

# 重要業務服務績效

## Major Accomplishments in 2016

工作項目	Categories	服務數量 (Annual Quantity)	單位(Unit)
<b>壹、國際市場開發工作</b>	<b>I. International Markets Development</b>		
一、拓展新南向市場	A. New southbound Markets Development		
（一）籌組專業展參展團	1. Participated in International Trade Fairs		
1. 展數	a. Trade fairs	18	展 (shows)
2. 參展我商	b. Participated companies	410	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	200.89	百萬美元 (million in USD)
（二）籌組買訪團/拓銷團	2. Organized Trade Missions		
1. 團數	a. Trade missions	13	團 (cases)
2. 參團我商	b. Participated companies	243	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	105.36	百萬美元 (million in USD)
（三）廣邀新南向市場買主來台	5. Invited Buyers from New southbound Markets		
1. 案數	a. Cases handled	3	案 (cases)
2. 洽談外商	b. Service provided to buyers	787	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	92.65	百萬美元 (million in USD)
二、拓展新興市場	B. Emerging Markets Development		
（一）籌組專業展參展團	1. Participated in International Trade Fairs		
1. 展數	a. Trade fairs	12	展 (shows)
2. 參展我商	b. Participated companies	172	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	111.46	百萬美元 (million in USD)
（二）籌組買訪團/拓銷團	2. Organized Trade Missions		
1. 團數	a. Trade missions	18	團 (cases)
2. 參團我商	b. Participated companies	343	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	243.50	百萬美元 (million in USD)

工作項目	Categories	服務數量 (Annual Quantity)	單位(Unit)
(三) 辦理「全球採購夥伴大會」	3. Conducted "Sourcing Taiwan"		
1. 洽談買主	a. Service provided to buyers	590	家次 (companies)
2. 服務我商	b. Participated companies	1,600	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	4,250.06	百萬美元 (million in USD)
(四) 辦理新興市場海外業務尖兵種子育成	4. Implemented Trade Pioneers Project of Emerging Markets		
1. 案件數	a. Cases handled	53	案 (cases)
(五) 廣邀新興市場買主來台	5. Invited Buyers from Emerging Markets		
1. 案數	a. Cases handled	10	案 (cases)
2. 洽談外商	b. Service provided to buyers	293	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	296.53	百萬美元 (million in USD)
三、拓展大陸市場	C. Mainland China Market Development		
(一) 舉辦台灣名品展	1. Organized Taiwan Trade Fairs		
1. 展數	a. Trade fairs	7	展 (shows)
2. 參展我商	b. Participated companies	2,535	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	1,154	百萬美元 (million in USD)
(二) 籌組專業展參展團	2. Participated in International Trade Fairs		
1. 展數	a. Trade fairs	17	展 (shows)
2. 參展我商	b. Participated companies	688	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	243.66	百萬美元 (million in USD)
(三) 籌組貿訪團/拓銷團	3. Organized Trade Missions		
1. 團數	a. Trade missions	2	團 (cases)
2. 參團我商	b. Participated companies	51	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	8.46	百萬美元 (million in USD)
(四) 大陸市場外商來台採購案	4. Invited Chinese Trade Missions to Procure in Taiwan		
1. 案數	a. Trade missions	1	案 (cases)
2. 洽談外商	b. Services provided to Chinese buyer	43	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	52.63	百萬美元 (million in USD)
四、拓展歐美日等其他市場	D. EU, U.S.A, Japan and the Other Markets Development		

工作項目	Categories	服務數量 (Annual Quantity)	單位(Unit)
(一) 籌組專業展參展團	1. Participated in International Trade Fairs		
1. 展數	a. Trade fairs	37	展 (shows)
2. 參展我商	b. Participated companies	980	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	1,101.15	百萬美元 (million in USD)
(二) 籌組貿訪團/拓銷團	2. Organized Trade Missions		
1. 團數	a. Trade missions	6	團 (cases)
2. 參團我商	b. Participated companies	187	家次 (companies)
3. 爭取商機	c. Estimated transaction value	137.89	百萬美元 (million in USD)
<b>貳、提供商情資訊服務</b>	<b>II. Provision of Trade Information Services</b>		
一、國際貿易資料服務	A. International Trade Information Services		
(一) 國際商情雙周刊	1. Published International Trade Biweekly	25	期 (issues)
(二) 處理及發布商情資料	2. Collected and Published Market Information	16,686	則 (articles)
(三) 台灣產品雜誌	3. Taiwan Products Magazine	10	期 (issues)
(四) 營運台北貿易資料館	4. Trade Library Services		
1. 實體資料館	a. Taipei Trade Library	27,090	人次 (visitors)
2. 數位資料館	b. Digital Trade Information	33,752	人次 (visitors)
3. 貿協全球資訊網	c. Website of TAITRA Global Trade Source	262,708	人次 (visitors)
(五) 海外市場調查	5. Conducted Market Survey	6	案 (cases)
(六) 大陸委託市調	6. Commissioned Market Survey in Mainland China	6	案 (cases)
(七) 市場調查報告會	7. Seminars of Market Research Report	12	場 (cases)
<b>參、網路貿易推廣服務</b>	<b>III. Power Sourcing with Taiwantrade.com.tw</b>		
一、促成採購商機	A. Facilitated Procurement Opportunities	1,263.89	百萬美元 (million in USD)
二、累計徵集企業網頁會員	B. Provided Enterprise-Portal Services	4,101	家 (companies)
三、辦理推廣說明會	C. Conducted eMarketing Services Promotion Seminars	65	場 (cases)
四、客服中心服務	D. Call Center Service	2,606,415	家次 (companies)
五、建置及維護國內供應商資料	E. Updated Local Suppliers' Database	200,004	家 (companies)
六、提供客製化採購媒合服務	F. Provided Customized Sourcing Services	503	案 (cases)
七、徵集Taiwan Trade國外會員	G. Recruited Taiwantrade.com.tw Foreign Membership	11,002	家 (members)

工作項目	Categories	服務數量 (Annual Quantity)	單位(Unit)
<b>肆、辦理人才訓練業務 IV.Trade Education</b>			
一、國際企業經營班	A.International Business Administration Program	502	學員 (students)
二、國際貿易特訓班	B.International Trade Program	166	人次 (students)
三、商務英語班	C.Post-Master's Business English Program	427	人次 (students)
四、碩士後國際行銷班	D. Post-Master's International Marketing Program	97	人次 (students)
五、在職訓練班 (專題)	E. On-the-Job Training Seminars/ Workshops	3,926	人次 (students)
<b>伍、海外據點業務拓展 V.Overseas Office Services</b>			
一、協辦貿訪團、參展團等貿易推廣活動	A. Assisted TAITRA Head Office in Carrying out Trade Missions and Exhibitions	130	案 (cases)
二、推動「國際市場開發專案計畫 (IMD)」	B. Assisted to International Market Development (IMD) Project	52	案 (cases)
三、協助公、協會辦理國外推廣活動	C. Assisted Other Associations in Carrying out Trade Missions and Exhibitions	613	案 (cases)
四、邀請大型採購商於台灣名品展中參加採購洽談會	D. Invited Large-scale Buyers to Attend One-on-One meetings in Taiwan Trade Fairs	57	家 (companies)
五、徵集Taiwan Trade國外會員	E. Recruited Taiwantrade.com.tw Foreign Membership	11,002	家 (members)
六、蒐集貿易機會	F. Collected Potential Trade Opportunities	30,053	則 (articles)
七、遞報商情	G.Collected and Reported Market Information	16,686	則 (articles)
<b>陸、執行會展業務 VI.Exhibition and Convention Services</b>			
一、舉辦台灣國際專業展	A.Organized Taipei International Trade Shows		
1.辦理專業展	1.Taipei trade shows	37	展 (shows)
2.國內外參展廠商	2.Local and foreign exhibitors	11,128	家數 (exhibitors)
3.國外買主人數	3.Foreign buyers	83,807	人 (buyers)
二、展覽大樓展覽館場地外借	B.Offered Showground Space Rental Service of Taipei World Trade Center	95	展 (shows)
三、展覽大樓二至七樓交易市場出租	C. Offered Trade Mart Showroom Rental and Management Services of Taipei World Trade Center	1,037	間 (rooms)
四、營運南港展覽館業務	D. Offered Showground Space Rental Service of Nangang Exhibition Hall		
1.展覽	1.Trade Shows	62	展 (shows)
2.大型活動	2. Mega Events	63	場次 (cases)
五、營運台北國際會議中心業務-辦理會議	E.Operated Taipei International Convention Center-Convention Services	700	場次 (cases)